¿Tiene problemas?

Muchos problemas se pueden solucionar en dos pasos sencillos:

1. Verifique las conexiones.
Verifique que los cables y filtros de todos los equipos estén conectados de acuerdo con lo especificado en los pasos 1A a 1E.
Asegúrese de que:

- El filtro de dos puertos (opcional) esté conectado al enchufe de pared (no al portal inalámbrico).
- El cable de datos esté conectado al puerto "DSL" del filtro de dos puertos.
- El cable del teléfono esté conectado al puerto "Phone" del filtro de dos puertos.

Los cables por lo general hacen un sonido de "clic" cuando quedan bien conectados. Si las conexiones están bien hechas pero aun así no puede conectarse a Internet, pruebe con otro enchufe de pared. Si cuenta con servicio telefónico tradicional, conecte un teléfono directamente al enchufe de pared para confirmar que haya tono de marcado.

2a. Apague y vuelva a encender.
Apague la computadora y desenchufe el cable de corriente de color negro y cualquier otro equipo de la parte trasera del portal inalámbrico. Espere 15 segundos antes de volver a conectar los equipos y asegúrese de que la luz de encendido del portal esté prendida. La luz quedará fija en color verde para indicar que está conectado correctamente a la corriente (si la luz está apagada, pruebe con otro enchufe). A continuación, vuelva a encender la computadora.

2b. Espere a que las luces dejen de parpadear.
Cuando las luces queden fijas en color verde (lo que puede tardar hasta dos minutos), intente ingresar a Internet.

Problemas específicos

Tengo un sistema de seguridad residencial o sistema de alarma médico.
Para asegurarse de que dichos servicios no se hayan visto afectados, debe comunicarse con el proveedor de su sistema de seguridad residencial o sistema de alarma médico luego de completar todos los pasos de instalación de esta guía.

La luz de encendido queda de color ámbar durante la secuencia de encendido.
No se preocupe. Esta es una fase normal de la secuencia de encendido. Solo recuerde no desconectar el adaptador de corriente ni el cable de datos verde cuando la luz todavía está ámbar. Al finalizar la secuencia, las luces "Broadband" y "Service" quedarán fijas en color verde.

¿Dónde puedo obtener más ayuda con la instalación o descargar la herramienta de ayuda por Internet?
Si necesita más ayuda con la instalación o desea descargar la herramienta de ayuda por Internet para realizar la configuración de funciones, como el servicio de la red inalámbrica, visite **uverseactivation.att.com** (en inglés).

¿Por qué necesito instalar filtros para las líneas telefónicas?
Sin el filtro para DSL, es posible que haya interferencias o se escuche estática en la línea. Puede comprar filtros adicionales (incluso filtros de pared) en la tienda de AT&T en **att.com/equipment** (en inglés) o en la mayoría de las tiendas minoristas de artículos electrónicos o de computación. Si bien los servicios de AT&T funcionan generalmente con equipos de terceros, estos últimos no son específicamente compatibles con AT&T.

Hay estática en la línea telefónica.
Asegúrese de que los filtros de puertos estén correctamente instalados en todos los teléfonos, videograbadoras digitales, sistemas de alarma supervisados, sistemas satelitales, equipos de fax, sistemas de cable y cualquier otro equipo conectado a un enchufe de pared.

Cada vez que intento visitar una página web, me aparece un aviso sobre la detección de la configuración del servidor proxy.
En Internet Explorer, en "Tools > Internet Options > Connections > LAN Settings" (herramientas > opciones de Internet > conexiones > configuración de LAN), desmarque cualquier casilla que esté marcada y haga clic en "OK".

Información adicional de AT&T U-verse

Consulte la guía del usuario:
A hora que instaló correctamente el servicio de Internet de AT&T U-verse, consulte la guía del usuario de Internet para obtener más información sobre el correo electrónico y las funciones de seguridad. Esta guía también se puede consultar en Internet en **att.com/userguides** (en inglés).

Visite nuestro sitio web:
Para administrar su cuenta de AT&T U-verse, visite **att.com/myatt.**

¿Habla español?
*Visite **att.com/uverseguias** para ver la información en español. También puede ver la siguiente guía: ATT91800643-8 (HSIA CSI GATEWAY INST GUIDE) para más detalles.*

¿Necesita más ayuda?

Visite nuestro sitio web att.com/uversesupport (en inglés).
Llame al **1.800.288.2020** y diga "U-verse technical support" (ayuda técnica de U-verse).

©2012 AT&T Intellectual Property. http://www.att.com/gen/privacy-policy?pid=2587 Todos los derechos reservados. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las otras marcas de AT&T contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y/o de las compañías afiliadas a AT&T.

Acceso inalámbrico a Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse®

Portal inalámbrico

guía de instalación propia

Antes de la instalación:
No intente instalar su servicio antes de la fecha de activación. La fecha se puede consultar en el comprobante de empaque.

Para empezar

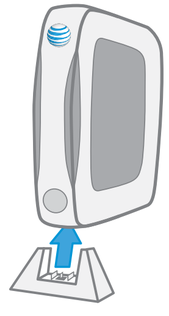
Tiempo aproximado de instalación: 45 minutos

Antes de empezar:

1. Verifique la fecha de activación de su servicio.
No intente instalar su servicio hasta **aproximadamente las 8 p.m.** del día indicado por AT&T. Esta fecha también está indicada en su comprobante de empaque.

2. ¿Tiene un sistema de seguridad residencial o sistema de alarma médico?
Para asegurarse de que dichos servicios no se hayan visto afectados, debe comunicarse con el proveedor de su sistema de seguridad residencial o sistema de alarma médico luego de completar todos los pasos de instalación de esta guía.

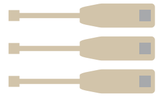
Reúna los materiales necesarios para la configuración:



Portal inalámbrico

El soporte del portal inalámbrico debe ajustarse perfectamente a la parte inferior del portal hacia el frente y mantenerse nivelado como se indica en la imagen.

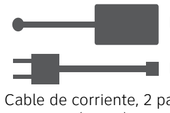
Filtro de dos puertos



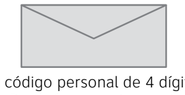
3 filtros de un solo puerto

Cable Ethernet (amarillo)

Cable de datos (verde)

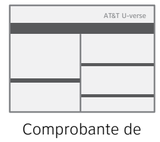


Cable de corriente, 2 partes (negro)



Su código personal de 4 dígitos. Recibió una carta aparte confirmando el código personal de 4 dígitos que escogió al realizar su pedido.

Materiales de ayuda de la guía del usuario de Internet de alta velocidad



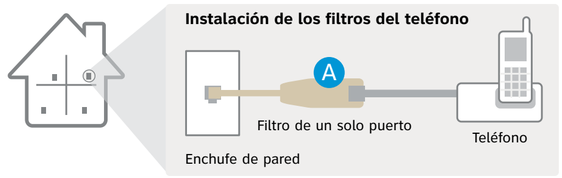
Comprobante de empaque

(HSIA CSI GATEWAY INST GUIDE)
10/12
ATT91800643-8

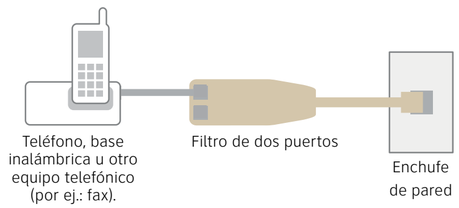
1 Configuración Tiempo aproximado: 10 minutos

Los clientes sin servicio telefónico tradicional pueden saltearse los pasos A y B y comenzar con el paso C.

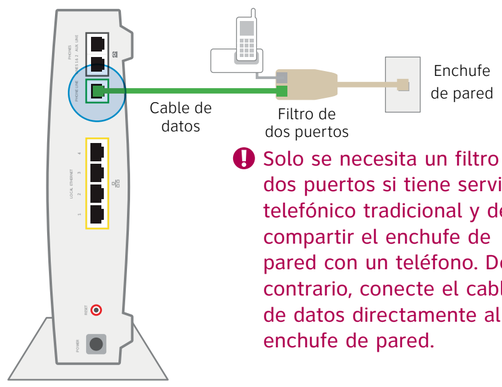
A Si tiene un servicio telefónico tradicional, instale los filtros de un solo puerto en los enchufes de pared que tengan teléfonos, equipos de fax, receptores satelitales o módems.



B Debe utilizar un filtro de dos puertos si desea conectar un teléfono u otro equipo, como un fax, al mismo enchufe de pared del portal inalámbrico.

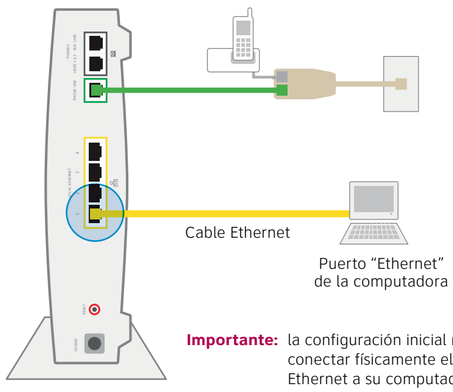


C Conecte el cable de datos verde del puerto "Phone Line" del portal inalámbrico al puerto "DSL" del filtro de dos puertos (o directamente a la pared si no tiene servicio telefónico tradicional).



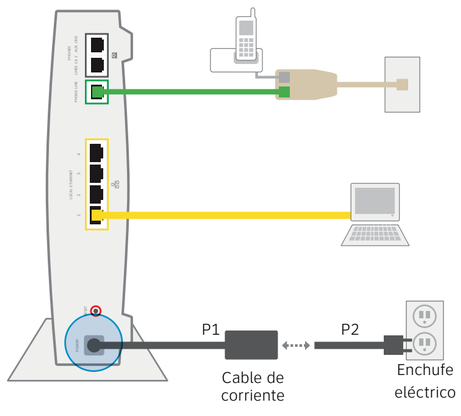
Solo se necesita un filtro de dos puertos si tiene servicio telefónico tradicional y desea compartir el enchufe de pared con un teléfono. De lo contrario, conecte el cable de datos directamente al enchufe de pared.

D Conecte el cable Ethernet amarillo del puerto "Local Ethernet" del portal inalámbrico al puerto "Ethernet" de la computadora.



Importante: la configuración inicial requiere conectar físicamente el cable Ethernet a su computadora. Luego de registrar su servicio en el paso 3, puede activar la conexión inalámbrica.

E Combine el cable de corriente de dos partes (P1, P2) y luego conecte un extremo al puerto "Power" del portal inalámbrico y el otro extremo a un enchufe.



¿Preguntas?

Visite nuestro sitio web
att.com/uversesupport (en inglés).

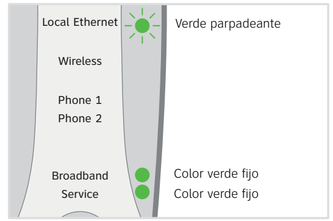
Para obtener más información sobre los beneficios y funciones de su servicio AT&T U-verse, visite **att.com/u-verse/newcustomer** (en inglés).

2 Encendido Tiempo aproximado: 5 minutos

Su portal inalámbrico se está encendiendo. Durante este lapso, la luz "Broadband" se pondrá de color rojo. Espere hasta cinco minutos para que las luces "Broadband" y "Service" queden fijas en color verde y la luz "Local Ethernet" comience a parpadear en color verde.

Mientras tanto, no desenchufe el cable de corriente ni el cable verde de datos ya que puede dañarse el portal inalámbrico.

Si las luces "Broadband" y "Service" no quedan fijas en color verde o siguen parpadeando después de 10 minutos, consulte la sección "¿Tiene problemas?" en el reverso de esta guía.



Importante: durante la secuencia de encendido, la **luz de encendido puede volverse ámbar** y se puede reiniciar el portal inalámbrico. Esto es normal.

3 Registro obligatorio Tiempo aproximado: 20 minutos

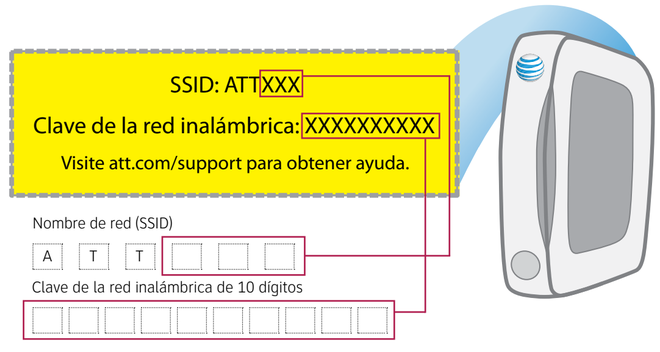
- Abra su navegador de Internet (por ej.: Internet Explorer, Safari, etc.). El proceso de registro por Internet comenzará automáticamente para ayudarlo con la activación del servicio. De no ser así, ingrese **att.net/uverse** en la barra de direcciones.
- Continúe con el registro por Internet con el código personal de 4 dígitos que creó al realizar su pedido y que le fue enviado por correo aparte como referencia.

4 Configuración de Wi-Fi (opcional) Tiempo aproximado: 10 minutos

Anote su nombre de red Wi-Fi (SSID) y la contraseña de Wi-Fi (clave de la red inalámbrica) para configurar equipos adicionales Wi-Fi. Esta información está en el costado del portal inalámbrico. El nombre de la red es "ATT" más los tres últimos dígitos del número de serie del portal inalámbrico. Asegúrese de registrar dicha información en el formulario que figura a continuación.

Ahora configure su red inalámbrica:

- Ingrese a las opciones de configuración de red inalámbrica de su computadora y actualice la lista de redes.
- Seleccione el nombre de red (SSID) de la lista. Quizá deba desplazarse por la lista hacia abajo para encontrar el SSID.
- Ingrese la clave de la red inalámbrica de 10 dígitos (WPA) en el campo de la contraseña para conectarse a la red.


SSID: ATTXXX
Clave de la red inalámbrica: XXXXXXXXXX
Visite att.com/support para obtener ayuda.
Nombre de red (SSID)
A T T
Clave de la red inalámbrica de 10 dígitos

¡Felicitaciones! Ya está conectado de forma inalámbrica a Internet.

¡Manténgase comunicado fuera de casa!
Se incluye el servicio Wi-Fi Basic de AT&T con Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse para que pueda tener acceso a Internet en miles de zonas de conexión Wi-Fi de AT&T en todo el país. Visite **attwifi.com** (en inglés) para obtener más información.